

Spett. Cliente

Oggetto: rimozione e posa di gruppi di misura ibridi “smart meter” per la misurazione di gas combustibile, conformi ai requisiti di cui all’allegato a della delibera AEEGSI n.631/2013/R/GAS, con predisposizione all’attività di telelettura e telegestione - calibro **G4 (utenze domestiche)**

L’AEEGI, Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico, in data 27 Dicembre 2013 ha emesso la Delibera ARG/gas 631/2013/R/GAS (ex Del. 155/08):

“Direttive per la messa in servizio dei gruppi di misura del gas, caratterizzati da requisiti funzionali minimi e con funzioni di telelettura e telegestione, per i punti di riconsegna delle reti di distribuzione del gas naturale”

In ottemperanza alla citata delibera e nell’ambito della propria strategia di investimento e di miglioramento continuo del servizio al Cliente, **Aemme Linea Distribuzione** srl (ALD) società di distribuzione gas nel Comune di Parabiago, nei prossimi mesi effettuerà una campagna massiva di rimozione e posa di contatori gas “Smart Meter” classe **G4** (utenza domestica).

Nel Comune di Parabiago le utenze interessate sono circa 4000.

Gli oneri dell’attività restano totalmente a carico di ALD e non è previsto alcun addebito a carico dell’utenza.

ALD interverrà sia direttamente sia attraverso il personale della ditta **MBS Group Scarl** selezionata e incaricata di svolgere le attività. Tutto il personale in campo avrà obbligatoriamente un tesserino di riconoscimento ben esposto con riportate le generalità e la foto. L’elenco del personale in campo è stato inviato all’ufficio Ufficio Relazioni con il Pubblico e Polizia Locale del Comune di Parabiago a cui potete telefonare per un riscontro.

Solo il personale munito di questo tesserino di riconoscimento e incluso nella lista è autorizzato ad eseguire le attività.

ALD ha già provveduto ad avvisare le società di vendita (titolari del contratto con il Cliente) dell’avvio della campagna di sostituzione massiva di contatori gas oltre alla pubblicazione del progetto sul sito web di ALD e del Comune. Tre giorni prima dell’intervento di sostituzione, un tecnico incaricato Le consegnerà (di persona o con lettera nella cassetta della posta) un avviso con indicati la data e la fascia oraria pianificata per l’intervento oltre ad un numero di telefono sempre attivo per eventuali comunicazioni specifiche.

Si precisa che qualora Lei lo ritenesse opportuno, è Suo diritto richiedere la verifica metrica del contatore gas sostituito, contattando la Sua società di vendita che Le esporrà le condizioni commerciali ai sensi della Delibera 51/08 dell’AEEG.

Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di AMGA Legnano S.p.A

Aemme Linea Distribuzione S.r.l.

Sede Legale

Viale C. Cattaneo, 45 – 20081 Abbiategrasso (MI)

Sede Operativa e Amministrativa

Via per Busto Arsizio, 53 – 20025 Legnano (MI)

t 0331 540223 f 0331 594287

PEC info@pec.aemmelinedistribuzione.it

www.aemmelinedistribuzione.it

Unità locale Magenta

Via Crivelli, 39 – 20013 Magenta (MI)

t 02 97229 f 02 97229219

Unità locale Abbiategrasso

Viale C. Cattaneo, 45 – 20081 Abbiategrasso (MI)

t 02 940186 f 02 94965598

Capitale Sociale € 37.000.000 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 13476050151 REA 1657258



I nuovi dispositivi consentiranno al gruppo di misura di disporre delle seguenti funzionalità avanzate:

- totalizzazione dei prelievi (complessiva e per fasce multi orarie);
- registrazione della curva di prelievo, su base giornaliera, degli ultimi 70 giorni;
- garanzia del salvataggio e della sicurezza dei dati salvati;
- auto diagnosi per la verifica del corretto funzionamento;
- display per la visualizzazione al cliente dei dati sui propri consumi (in particolare data, ora, valore, del totalizzatore corrente e, qualora abilitata, la tabella oraria ed i relativi totalizzatori per fasce multi orarie).

Congiuntamente alla sostituzione del contatore verrà lasciato il foglio illustrativo con le indicazioni delle modalità di lettura dei consumi.

Dal punto di vista operativo e per sua informazione la procedura che verrà attuata è la seguente:

1. il Cliente è stato avvisato e alla data e ora indicata è presente:
si procede con la sostituzione e la consegna del modulo di intervento
2. il Cliente è stato avvisato ma alla data e ora indicata, NON è presente e il contatore è accessibile dall'esterno:
verrà lasciato nella cassetta della posta un avviso dell'avvenuto passaggio e l'indicazione del nuovo appuntamento; se anche al secondo appuntamento il Cliente NON è presente si procederà con la sostituzione, ma il contatore verrà lasciato con la valvola di monte chiusa
3. il Cliente è stato avvisato ma alla data e ora indicata, NON è presente e il contatore NON è accessibile dall'esterno:
verrà lasciato nella cassetta della posta un avviso dell'avvenuto passaggio e l'indicazione del nuovo appuntamento; se anche al secondo appuntamento il Cliente NON è presente NON si procederà alla sostituzione e verrà lasciato un ultimo avviso verso ALD

Per maggiori informazioni:

- in merito alla Delibera in oggetto riportiamo il collegamento al sito internet dell'AEEG
<http://www.autorita.energia.it/it/docs/13/631-13.htm>
- per informazioni generali sulle attività consultare i siti web:
Aemme Linea Distribuzione <http://www.aemmelinedistribuzione.it/notizie>
Comune di Parabiago <http://www.comune.parabiago.mi.it>
- per informazioni e/o verifiche del personale in campo
 1. Comune di PARABIAGO – Ufficio Relazioni con il Pubblico al n° telefonico **0331 406080**
 2. Comune di PARABIAGO – Comando Polizia Locale al n° telefonico **0331 551221**
 3. ALD - per modalità e tempistiche d'intervento n° telefonico: **0331 884877**
(da Lunedì a Venerdì 08:30 - 12:00)

Ringraziandovi per l'attenzione e restando a Vs. disposizione per ogni eventuale chiarimento, siamo a porgerVi distinti saluti.

Aemme Linea Distribuzione srl